

Модель:

HG 6122 T, HG 6124 T

**Инструкция по эксплуатации
и техническому обслуживанию**

Термовоздуходувка



Содержание

Описание оборудования	4
Комплект поставки	5
Технические характеристики модели	6
Правила по технике безопасности	7
Эксплуатация	10
Уход и техническое обслуживание	14
Транспортировка и хранение	15
Устранение неисправностей	16
Гарантийное обязательство	16
Гарантийные талоны	20
Сервисные центры	22

Уважаемый покупатель!

Мы постоянно работаем над улучшением и усовершенствованием изделий под торговой маркой **WORTEX**.

В связи с этим технические характеристики, дизайн и комплектация могут меняться без предварительного уведомления.

Приносим Вам наши глубочайшие извинения за возможные причиненные этим неудобства.

Термовоздуходувки **WORTEX** отличаются высокой прочностью и гарантированной надежностью. Термовоздуходувка предназначена для широкого спектра работ, таких как удаление старых лакокрасочных покрытий; снятие линолеума и виниловых покрытий; размягчение смол, припоя, битума, воска; ослабление заржавевших и сильно затянутых металлических винтов, гаек, болтов; подготовка металла к покраске; пайка тонкостенных медных труб; сушка краски, лака, строительных растворов; а также других сфер применения.



ВНИМАНИЕ - для уменьшения риска получения повреждения необходимо прочитать инструкцию по эксплуатации!

Данный электроинструмент не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с электроинструментом.

Перед включением изделия в розетку, всегда проверяйте, что кнопка включения находится в положении «ВЫКЛ» и работает должным образом.

При наличии блокиратора на кнопке включения при прекращении энергоснабжения, обязательно переводить выключатель в положение **ВЫКЛ** для предотвращения самопроизвольного включения изделия.

Описание оборудования

1. Защитная решетка	7. Сетевой кабель
2. Сопло	8. Регулятор температуры (только в модели HG 6124 T)
3. Вентиляционные отверстия	9. Переключатель режимов
4. Съёмная рукоятка	10. Винт для снятия рукоятки
5. Резиновая накладка	11. Задняя крышка (модель HG 6122 T)
6. Индикатор подключения к сети	

Комплект поставки

HG 6122 T	HG 6124 T
- Термовоздуходувка - Руководство по эксплуатации - 4 сопла - Скребок в сборе 	- Термовоздуходувка - Руководство по эксплуатации - 4 сопла - Скребок в сборе 

Технические характеристики модели

Параметры \ Модель	HG 6122 T	HG 6124 T
Номинальное напряжение	230 В	230 В
Номинальная частота	50 Гц	50 Гц
Номинальная потребляемая мощность	2000 Вт	2000 Вт
Температурный режим Воздушный поток		
I режим:	60°C 500 л/мин	60-350°C 300 л/мин
II режим:	350°C 300 л/мин	60-600°C 500 л/мин
III режим:	600°C 500 л/мин	-
Тип нагревателя	слюдяной	слюдяной
Регулировка потока воздуха	ступенчатая	плавная
LCD-дисплей	нет	нет
Защита от перегрева	есть	есть
Защита от перегрузки	есть	есть
Стационарное использование	да	да
Класс изоляции	II	II
Степень защиты	IPX0	IPX0
Функция холодного обдува	Есть (1ый режим)	есть
Масса (без принадлежностей)	0,98 кг	0,98 кг
Функция автоматической продувки после выключения	нет	есть
Длина сетевого кабеля	1,8 м	1,8 м

Устройство предназначено только для бытового применения. Необходимо периодически прекращать работу инструмента для охлаждения двигателя и других частей, что позволит продлить срок службы вашего инструмента.

Диапазон температуры при эксплуатации электроинструмента от -9°C - +35°C. При температуре окружающей среды ниже -10°C или выше +35°C использование инструмента не рекомендуется.

Указанные технические характеристики могут варьироваться в пределах $\pm 5\%$.

Правила по технике безопасности

Следующие пиктограммы появляются на протяжении данной инструкции по эксплуатации:



Указывает на опасность травмирования, риск для жизни и возможное повреждение прибора при невыполнении указанных инструкций.



Указывает на опасность поражения электрическим током.

Внимательно прочитайте данную инструкцию по эксплуатации перед использованием устройства. Ознакомьтесь с функциями и методами работы данного устройства. Для обеспечения правильной работы, всегда придерживайтесь правил данной инструкции по эксплуатации. Данную инструкцию по эксплуатации следует всегда держать рядом с устройством.

При использовании данного электроинструмента необходимо соблюдать следующие основные меры предосторожности, чтобы обеспечить защиту от травм, поражения электрическим током или возникновения пожара. При использовании данного электроинструмента неукоснительно следуйте всем изложенным правилам данной инструкции. Уделите пристальное внимание правилам по технике безопасности



Перед включением устройства в питающую сеть убедитесь, что напряжение сети соответствует значению, указанному в технических характеристиках устройства.



Данный знак означает наличие в устройстве двойной изоляции в соответствии с EN60745: В соответствии с этим в проводе заземления нет необходимости.

Используйте соответствующее напряжение питания: Напряжение питания должно соответствовать информации, указанной в технических характеристиках устройства.

Используйте надлежащие удлинители: Используйте удлинительные кабели, которые подходят для питания устройства. Удлинитель должен иметь сечение проводника, по меньшей мере 0.75 мм². Если удлинитель на катушке, необходимо обязательно раскрутить кабель на всю длину.

Следует немедленно прекратить эксплуатацию устройства в случаях:

1. Вилка, розетка, кабель питания имеют повреждения, порезы, надломы.
2. Поврежденный или сломанный выключатель (не включает или не выключает устройство).
3. Появление дыма или запаха гари.



ВНИМАНИЕ! Внимательно читайте все правила безопасности и инструкции. Несоблюдение предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, пожару или серьезной травме. Сохраните

все инструкции и указания для будущего использования.

1 Безопасность рабочего места

- Содержите рабочее место в чистоте и хорошо освещенным. Загроможденные или плохо освещенные рабочие места являются причиной травматизма.
- Не работайте с электроинструментом во взрывоопасной среде, такой, где присутствуют горючие жидкости, газы или пыль. Электроинструмент создает искры, которые могут воспламенить пыль или пары.
- Рабочее место должно быть обеспечено хорошей вентиляцией.
- Не следует применять в одном и том же месте в течение длительного времени.
- Не оставляйте прибор без присмотра, когда он включен.
- Не допускайте детей и посторонних лиц во время работы с электроинструментом.
- Не отвлекайтесь – это может вызвать потерю контроля при работе и стать причиной травмы.

2 Электробезопасность

- Вилка подключения прибора должна соответствовать подключаемой розетке. Запрещено модифицировать вилку каким-либо образом. Перед включением проверьте, соответствует ли напряжение питания Вашего электроинструмента сетевому напряжению; проверьте исправность кабеля, штепселя и розетки, в случае неисправности этих частей дальнейшая эксплуатация **запрещается**.
- Избегайте контакта тела с заземленными поверхностями, такими как трубы, радиаторы, электроплиты и холодильники. Существует повышенный риск поражения электрическим током, если ваше тело соприкасается с заземленным объектом.
- Не подвергайте электроинструмент воздействию дождя или влажным условиям. Вода, попавшая в электроинструмент, увеличивает риск поражения электрическим током.
- Если использование электроинструмента во влажных местах неизбежно, ток к электроинструменту должен подаваться через специальное устройство-прерыватель, отключающее электроинструмент при утечке. Резиновые перчатки электрика и специальная обувь увеличат вашу личную безопасность.
- Аккуратно обращайтесь со шнуром питания. Никогда не используйте шнур питания для переноски, перемещения или извлечения вилки из розетки. Держите шнур вдали от источников тепла, масла, острых или движущихся частей. Поврежденный или запутанный шнур увеличивает риск поражения электрическим током.
- При работе с электроинструментом вне помещений, используйте удлинитель, подходящий для наружного использования. Использование кабеля, не пригодного для использования на открытом воздухе, увеличивает риск поражения электрическим током.

3 Личная безопасность

- Будьте внимательны, постоянно следите за тем, что вы делаете, используйте здравый смысл при работе с электроинструментом.
- Не используйте электроинструмент, в то время как Вы утомлены или находитесь под воздействием лекарств или средств замедляющих реакцию, а также алкоголя или наркотических веществ. Это может привести к серьезной травме.

- Используйте средства индивидуальной защиты. Всегда надевайте защитные очки.
- Избегайте случайного запуска устройства. Убедитесь, что переключатель находится в выключенном положении перед подключением к источнику питания. Не держите палец на выключателе при переноске электроинструмента.
- Не направляйте поток горячего воздуха на людей или животных.
- Одевайте соответствующую одежду. Не носите свободную одежду или украшения. Держите волосы, одежду и перчатки подальше от потока горячего воздуха. Свободная одежда, украшения или длинные волосы могут попасть в движущиеся части устройства. Руки должны быть сухими и чистыми.
- Не используйте термовоздуходувку как фен для волос.

4 Правила безопасности при работе с термовоздуходувкой

- Не используйте электроинструмент, если выключатель неисправен и не включает или не выключает устройство. Электроинструмент, который нельзя контролировать с помощью переключателя, несет в себе риски, поэтому немедленно должен быть отремонтирован.
- Не перекрывайте сопло термовоздуходувки во избежание перегрева и выхода из строя внутренних частей устройства.
- Отсоедините вилку от источника питания перед проведением любых регулировок, заменой принадлежностей или при хранении электроинструмента. Данная мера безопасности уменьшает риск непреднамеренного запуска электрического инструмента.
- Храните неиспользуемый электроинструмент в недоступном для детей месте и не позволяйте лицам, не знакомым с электроинструментом или данными инструкциями, работать с электроинструментом. Электроинструмент представляет опасность в руках неопытных пользователей.
- Поддерживайте электроинструмент в надлежащем состоянии. Проверяйте инструмент на предмет отсутствия биения совмещения и легкости перемещения подвижных частей, повреждения деталей, а также любых других условий, которые могут повлиять на работу электроинструмента. При наличии повреждений следует отремонтировать устройство перед использованием.
- Используйте принадлежности и насадки в соответствии с данными инструкциями, принимая во внимание рабочие условия и характер выполняемой работы. Использование электроинструмента для операций, отличающихся от тех, которые указаны в данной инструкции, может привести к опасной ситуации.
- Убедитесь, что используемая оснастка правильно установлена и надежно закреплена.
- Надежно закрепите обрабатываемый предмет. Используйте для этого специальные зажимные приспособления. Не удерживайте обрабатываемый предмет руками.
- Удерживайте машину за изолированные поверхности захвата, так как рабочий инструмент при выполнении операции может прикоснуться к скрытой проводке или к кабелю машины. При прикосновении рабочего инструмента к находящемуся под напряжением проводу доступные металлические части ручной машины могут попасть под напряжение и вызвать поражение оператора электрическим током.

5 Правила безопасности при обслуживании электроинструмента

- Перед началом работы включите устройство на 30 секунд без нагрузки. При обнаружении чрезмерной вибрации, посторонних шумов, повышенного искрения или иных неполадок немедленно выключите устройство; Обратитесь в сервис для устранения неисправности.
- Ремонт и сервисное обслуживание своего электроинструмента доверяйте только авторизованным сервисным пунктам и квалифицированному персоналу, использующему только оригинальные запасные части.
- Попытка неквалифицированного ремонта, внесение изменений в конструкцию устройства не гарантирует дальнейшую корректность работы и безопасность электроинструмента.

Эксплуатация

Важно! Перед началом работы проверьте электроинструмент на предмет возможных повреждений. Проверьте правильную установку всех элементов, свободный ход и исправность подвижных частей. Обязательно проверьте затяжку всех винтов электроинструмента и настройте все регулировки. Обращаем Ваше внимание, что инструмент отрегулирован и настроен на заводе-производителе, однако возможны незначительные отклонения ввиду транспортировки товара.

Внимание! Режим работы электроинструмента: S2. Необходимо прекращать работу инструмента после 30 минут непрерывной работы на 15 минут покоя.



Перед установкой, ремонтом или обслуживанием прибора всегда выключайте устройство и выньте сетевую вилку из питающей розетки!



ВНИМАНИЕ! Опасность возгорания и взрыва!

Перед первым вводом в эксплуатацию

Перед эксплуатацией устройства внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией. Проверьте, соответствует номинальное напряжение и частота питающей сети параметрам, заявленным в технических характеристиках устройства. Перед включением устройства убедитесь, что переключатель режимов находится в выключенном положении - «О».

Тепловая защита

Термовоздуходувки оборудованы функцией защиты от перегрева. В случае срабатывания защиты нагревательный элемент отключится. Включение нагревательного элемента произойдет после того, как температура опустится выше критической отметки.

Режимы работы**HG 6122 T**

Выберите переключателем режимов **3** соответствующий режим работы:

I режим: 60°C - 500 л/мин – Режим холодной работы (температура достигает 60°C)

II режим: 350°C - 300 л/мин – данный режим горячего воздуха подходит в случаях, когда необходимо избежать перегрева заготовки, а также для предотвращения смятия заготовки сильным потоком воздуха.

III режим: 600°C - 500 л/мин – данный режим горячего воздуха с максимальной температурой и максимальным потоком воздуха является самым производительным.

HG 6124 T

Выберите переключателем режимов соответствующий режим работы:

I режим: 60-350°C - 300 л/мин – Данный температурный режим имеет ограничения по скорости воздушного потока в 300 л/мин и 350°C

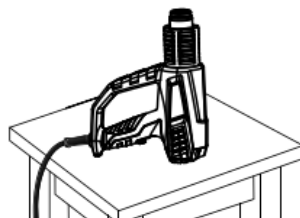
II режим: 60-600°C - 500 л/мин - Данный температурный режим (максимальный) имеет возможность достижения максимальных заявленных параметров со скоростью потока в 500 л/мин и 600 °C

Для изменения скорости воздушного потока в модели HG 6124 T необходимо перевести переключатель режимов в одно из доступных положений, температура меняется за счет вращения переключателя на задней крышке строительного фена (8).

Охлаждение перед выключением

Модель **HG 6124 T** обладает функцией автоматической продувки. Это означает, что при выключении (перевода регулятора режимов в положение 0) нету необходимости переводить термовоздуходувки в положение I из положения II для предварительного остывания. После выключения строительного фена (положение 0), поток теплого воздуха до 20 секунд продолжает выходить из сопла. Сделано это с целью сохранения ресурса нагревательного элемента и инструмента в целом, а также способствует более быстрому охлаждению.

ВНИМАНИЕ: У модели HG 6122 T данная функция отсутствует. Для охлаждения переведите турбовоздуходувку в положение I и до 20 секунд оставьте в данном положении. Далее переведите в положение 0 и расположите как показано на рисунке для остывания.



Расположение устройства

Для охлаждения устройства, а также для освобождения обеих рук вы можете расположить устройство, как указано на рисунке.

ВНИМАНИЕ! Следует проявлять осторожность при расположении включенного устройства в таком положении. Риск опрокидывания и ожога горячим соплом или потоком горячего воздуха!

Примеры эксплуатации оборудования

Удаление краски / растворение клея

Установите плоскую насадку. Смягчите краску с помощью горячего воздуха и удалите ее с помощью скребка. Не нагревайте краску слишком долго, так как краска может обгорать, в связи с этим ее более трудно удалить. Многие типы клеев (например, наклейки) становятся эластичными при нагревании, что позволяет разделить клеевые соединения и удалить остатки клеевого слоя.

Удаление краски с оконных рам

Будьте внимательны – опасность трескания стекла. Установите стеклозащитное сопло. Смягчите краску с помощью горячего воздуха и удалите ее с помощью скребка или проволочной щетки.

Формирование пластиковых труб

Установите насадку с отражателем. Чтобы избежать перегибов трубы, заполните трубу песком и закройте ее с обоих концов. Нагрейте трубу равномерно, постоянно перемещая ее в потоке воздуха из стороны в сторону.

Сварка пластмассовых деталей

Следует учитывать, что при нагреве пластмассовых деталей выделяются вещества, вредные для организма. Используйте соответствующие меры предосторожности и меры защиты. Свариваемые детали и сварочный пруток должны быть из одного типа пластика. Нагрейте место стыка до тестообразного состояния и подавайте сварочный пруток в место стыка до образования равномерного наплыва.

Усадка термокембриков

Установите узкую насадку. Наденьте термокембрик на необходимую область. Равномерно со всех сторон обогрейте термокембрик до полной усадки. Не перегревайте термокембрик, так как он может обгореть.

Разморозка водопроводных труб

Установите насадку с отражателем. Равномерно прогревайте замороженный участок трубы. Не пытайтесь разморозить ПВХ-трубы. Медные трубы соединяются с помощью олова, следовательно, не нагревайте трубы такого типа выше 200°C.

Низкотемпературная пайка

При применении припоя без флюса нанесите на спаиваемое место паяльную пасту. Прогревайте место пайки от 50 до 120 секунд в зависимости от материала. Подайте припой. Припой должен плавиться под воздействием температуры заготовки. При необходимости удаляйте после охлаждения остатки флюса

Дополнительные функции

1. Защитная решетка на сопло предусмотрена заводом для обеих моделях: HG 6122 Т и HG 6124 Т. Предназначена для дополнительной защиты пользователя, а также создания дополнительной дистанции между соплом и нагреваемо поверхностью.

До включения необходимо вращать решетку против часовой стрелки до упора. Если необходимо строительный фен использовать без нее, обратным движением по часовой стрелке закрутите обратно.



2. Модель **HG 6122 Т** и **HG 6124 Т** обладают индикацией подключения к сети. Если фен подключен к питанию, индикатор горит зеленым цветом



3. На обеих моделях **HG 6122 Т** и **HG 6124 Т** может меняться форма рукоятки



4. Модель HG 6124 T обладает функцией защиты от непреднамеренного выключения электричества. Если строительный фен подключен к сети и работает в одном из доступных режимов, после внезапного выключения электричества и последующего его включения, термовоздуходувка работать не будет. Надо будет перевести в режим 0, а после этого повторно использовать инструмент.

Внимание: HG 6122 T – этой функцией не обладает

Уход и техническое обслуживание



Перед установкой, ремонтом или обслуживанием прибора вы всегда должны выключить устройство и вынуть сетевую вилку из розетки!

- Ваш электроинструмент не требует дополнительной смазки или технического обслуживания.
- Если шнур питания поврежден, он немедленно должен быть заменен производителем, или специализированной сервисной мастерской.
- Обслуживание электроинструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное неквалифицированным персоналом, может стать причиной поломки инструмента и травм.
- Каждые 50 часов эксплуатации рекомендуется производить сервисное обслуживание инструмента.
- При обслуживании электроинструмента, используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки, аксессуары. Использование не рекомендованных расходных частей, насадок и аксессуаров может привести к поломке электроинструмента или травмам. Использование некоторых средств для чистки, таких как: бензин, аммиак, и т.д. может привести к повреждению пластмассовых частей.

Внимание! Не оставляйте нагретую термовоздуходувку без присмотра, а также рядом/на воспламеняющихся материалах.

Регулярное обслуживание

Периодически протирайте устройство чистой тканью или продувайте его помощью сжатого воздуха на низком давлении.

Держите подвижные части, выключатели, вентиляционные отверстия и корпус устройства чистыми и свободными от грязи и пыли, насколько это возможно.

Мы рекомендуем Вам выполнять очистку устройства всегда сразу после его использования.

Очищайте устройство, регулярно протирая влажной тканью с небольшим количеством жидкого мыла. Не используйте моющие средства и растворители, которые могут повредить пластиковые детали оборудования.

Периодически смазывайте трущиеся части электроинструмента для продления срока его службы.

Транспортировка и хранение

- Храните электроинструмент в безопасном и защищенном от влаги и прямых солнечных лучей месте, вдали от детей.
- При транспортировке складывайте устройство в оригинальную упаковку или подходящий по размерам ящик с плотными стенками.
- Не роняйте электроинструмент во избежание повреждения частей.
- Не переносите ваш инструмент за сетевой шнур.

КРИТЕРИИ ПРЕДЕЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ, КРИТИЧЕСКИЕ ОТКАЗЫ И ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА

Ошибочные действия персонала, которое приводят к инциденту или аварии

Для предотвращения ошибочных действий, персоналу перед началом использования необходимо внимательно изучить руководство по эксплуатации. Выполнение требований и рекомендаций руководства по эксплуатации предотвратит возможные ошибочные действия при работе с устройством, обеспечит оптимальное функционирование аппарата и продление срока его службы.

Основные ошибочные действия

Начало эксплуатации устройства без прочтения руководства по эксплуатации и ознакомления с устройством нагревателя.

Оставление работающего устройства без присмотра.

Допуск к использованию устройством лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний.

Неиспользование при эксплуатации устройства средств индивидуальной защиты (наушники, очки или защитную маску).

Перечень критических отказов

Выход из строя элементов управления.

Выход из строя основных силовых компонентов.

Критическое повреждение элементов корпуса.

Действия персонала в случае инцидента, критического отказа или аварии

В случае инцидента, критического отказа и (или) аварии следует прекратить дальнейшие работы и оценить причину инцидента.

При отказе оборудования, и отсутствии информации в инструкции по эксплуатации по устранению неполадки необходимо обратиться в сервисную службу.

Замена изношенных частей должна производиться квалифицированными специалистами сервисной службы.

Критерии предельного состояния

Критериями предельного состояния устройства считаются поломки (износ, коррозия, деформация, старение, трещины или разрушения) узлов и деталей или их совокупность при невозможности их устранения в условиях авторизованных сервисных центров оригинальными деталями или экономическая нецелесообразность проведения ремонта. Устройство и его детали, вышедшие из строя и не подлежащие ремонту, необходимо сдать в специальные приёмные пункты по утилизации.

Устранение неисправностей

ВНИМАНИЕ! Для вашей собственной безопасности никогда не производите демонтаж/монтаж/замену деталей или аксессуаров электроинструмента во время работы устройства. В случае неисправности или повреждений электроинструмента обращайтесь в ремонт только в специализированные сервисные центры.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
<u>Выключатель включен, но вентилятор не работает</u>	Неплотное соединение сетевого шнура.	Проверьте соединение.
	Выключатель неисправен.	Замените выключатель.
	Поврежден сетевой шнур.	Осмотрите шнур на предмет видимых повреждений. Замените сетевой шнур.
<u>Вентилятор работает, но нет нагрева</u>	Сработала термозащита.	Дождитесь охлаждения термоэлемента.
	Поврежден термоэлемент.	Обратитесь в сервисный центр.
<u>Устройство перегревается</u>	Попадание посторонних объектов внутрь устройства.	Удалите посторонние объекты.
	Перекрытие вентиляционных отверстий или выходного сопла.	Убедитесь, что вентиляционные отверстия ничем не заблокированы.

Утилизация и защита окружающей среды

Инструмент и его упаковка подлежат вторичной переработке (рециклированию). Следует беречь от загрязнений окружающую среду. Поддерживайте чистоту при использовании инструмента. Упаковку и упаковочные материалы инструмента следует сдавать для переработки. Данный электроинструмент изготовлен из безопас-

ных для окружающей среды и здоровья человека материалов и веществ. Тем не менее, для предотвращения негативного воздействия на окружающую среду, при прекращении использования инструмента (по истечении срока службы) и непригодности к дальнейшей эксплуатации, это изделие подлежит сдаче в приемные пункты по переработке металлолома и пластмасс. Утилизация электроинструмента и комплектующих узлов заключается в полной разборке и последующей сортировке по видам материалов и веществ, для последующей переплавки или использования при вторичной переработке. Упаковку инструмента следует утилизировать без нанесения экологического ущерба окружающей среде в соответствии с действующими нормами и правилами.

Гарантийное обязательство

Для инструмента **WORTEX** предусмотрена гарантия в соответствии с законами и специфическими особенностями каждой страны. Если законодательством не установлены сроки гарантийного обслуживания, их устанавливает торговое представительство, которое занимается реализацией нашей продукции.

Началом гарантийного срока является дата продажи инструмента, а подтверждением – правильно заполненный гарантийный талон, наличие товарного чека или документа, заменяющего его.

Для осуществления гарантийного обслуживания вам необходимо обратиться в ближайший сервисный центр, осуществляющий ремонт нашего инструмента. Список сервисных центров приведен на странице 19 данной инструкции.

При сдаче инструмента в сервисный центр нужно представить его в чистом виде с указанием дефекта, в оригинальной упаковке, с инструкцией по эксплуатации и заполненным гарантийным талоном, а также товарным чеком или документом, заменяющим его.

Дефекты сборки изделия, допущенные по вине изготовителя, устраняются бесплатно после проведения сервисным центром диагностики изделия.

Если неисправность произошла по вине пользователя, стоимость услуг по ремонту перенимает на себя пользователь.

Сроки выполнения работ зависят от сложности устранения причины дефекта и устанавливается сервисным центром, который принял инструмент в ремонт.

Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- Использования инструмента в целях, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации;
- Отсутствия:
 1. Правильно заполненного гарантийного талона, товарного чека, подтверждающего дату покупки и срок гарантии, или другого документа, заменяющего его;
 2. Инструкции по эксплуатации, наклейки на инструменте с серийным номером завода-изготовителя;

- Естественного износа механизмов и узлов, имеющих ограниченный период работоспособности;
- Профилактики и замены быстроизнашиваемых деталей;
- Перегрузки или интенсивного использования, следствием которых являются:
 1. одновременный выход из строя одного или более функционально связанных деталей и узлов;
 2. сгорание, обугливание, оплавление под воздействием высокой внутренней температуры деталей (нагревательные элементы, кнопки, провода, корпуса);
- механических повреждений, наличия внутри инородных предметов;
- вскрытия, а также ремонта, который был произведён не специалистами сервисных центров, ремонтирующих инструмент **WORTEX**.

Гарантия не распространяется на расходные материалы и принадлежности, которые частично входят в комплект поставки.

Взаимоотношения между потребителем и изготовителем при выявленных неисправностях изделия осуществляются в соответствии с законом «О защите прав потребителей».

В случае использования инструмента в производственных целях сроки гарантийного обслуживания могут быть сокращены.

Гарантийный срок – 2 года.

Производитель: Skipfire Limited, Romanou, 2, TLAIS TOWER, 6th floor, office 601, P.C.1070, Nicosia, Cyprus, на заводе-производителе в Китае (Shanghai World-Pro Tools Co. Ltd. Адрес: Room 406, Block 6, No.399, Cailun Road, Pudong New District, Shanghai, China) для компании Wortex (Германия).

Импортер в Республику Беларусь: ООО «ТД Комплект», Республика Беларусь, 220103, г. Минск, ул. Кнорина 50, к. 302А, Тел.: +375 (17) 511-33-33. Сайт: tools.by.

Импортер в Российскую Федерацию: ООО «САДОВАЯ ТЕХНИКА И ИНСТРУМЕНТЫ», 105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, дом 40, строение 1, этаж 3, комната 7А. Сайт: www.stiooo.ru.

Импортер в Республику Казахстан: Товарищество с ограниченной ответственностью «ECO Group Kazakhstan (ЭКО Групп Казахстан)», Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Байзакова, здание 222.

Сертификат соответствия № ЕАЭС KG 417/КЦА.ОСП.025.СУ.02.05720
Срок действия по 30.11.2026 включительно.

Срок службы изделия – 5 лет при его правильной эксплуатации.

По истечении срока службы необходимо произвести техническое обслуживание квалифицированными специалистами в сервисной службе за счет владельца, с удалением продуктов износа и пыли.

Использование изделия по истечении срока службы допускается только в случае его соответствия требованиям безопасности данного руководства.

В случае если изделие не соответствует требованиям безопасности, его необходимо утилизировать.

Изделие (в том числе аккумуляторы) не относится к обычным бытовым отходам. В случае утилизации необходимо доставить его к месту приема соответствующих отходов.

Дата изготовления указана на этикетке изделия

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен(а).

При покупке изделие было проверено.

Претензий к упаковке, комплектации и внешнему виду не имею.

Подпись покупателя

Гарантийные талоны**ДЕЙСТВИТЕЛЕН ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ****ТАЛОН №1****на гарантийный ремонт**

(модель: _____)

Серийный номер: _____

Заполняет торговая организация:

Продан: _____

(наименование и адрес предприятия)

Дата продажи: _____

Продавец: _____

(подпись)

(ФИО)

Место
для
печати**ДЕЙСТВИТЕЛЕН ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ****ТАЛОН №2****на гарантийный ремонт**

(модель: _____)

Серийный номер: _____

Заполняет торговая организация:

Продан: _____

(наименование и адрес предприятия)

Дата продажи: _____

Продавец: _____

(подпись)

(ФИО)

Место
для
печати

Заполняет ремонтное предприятие:

(наименование и адрес предприятия)

Исполнитель: _____ (_____)
 (подпись) (ФИО)

Владелец: _____

 _____ (_____)
 (подпись владельца) (ФИО)

Утверждаю: _____ Дата ремонта: _____
(подпись)

(должность)

(ФИО руководителя ремонтного предприятия)

Место
для
печати

Заполняет ремонтное предприятие:

(наименование и адрес предприятия)

Исполнитель: _____ (_____)
 (подпись) (ФИО)

Владелец: _____

 _____ (_____)
 (подпись владельца) (ФИО)

Утверждаю: _____ Дата ремонта: _____
(подпись)

(ДОЛЖНОСТЬ)

(ФИО руководителя ремонтного предприятия)

Место
для
печати

Сервисные центры

BY	Минск	ул. Машиностроителей 29а	+375 29 601 20 01
			+375 29 325 85 38
			+375 29 601 20 01
BY	Брест	ул. Краснознаменная, 8	+375 29 820 07 06
			+375 29 168 20 72
BY	Витебск	ул. Двинская, 31	+375 212 65 73 24
			+375 29 168 40 14
BY	Гомель	ул. Карбышева, 9	+375 44 492 51 63
			+375 25 743 35 19
BY	Гродно	ул. Господарчая 23А	+375 152 43 63 68
			+375 29 169 94 02
BY	Могилев	ул. Вишневецкого, 8А	+375 222 285 285
			+375 29 170 33 94
RU	Астрахань	ул. 5-я Линейная, 30	8 (8512) 59-97-00
RU	Брянск	ул.Литейная, д.9	8-920-830-18-47
RU	Казань	пр. Ярмашева, 51	8 (987) 2968484
RU	Калуга	ул. Дзержинского д.58 ,2.	8(4842) 57-58-46
RU	Калуга	ул. Салтыкова – Щедрина д.91	8(4842) 57-57-02
RU	Киров	пер. Базарный, д. 2	8-910-606-10-88
RU	Курск	ул Луговая д.10 а	+7 (909) 237-54-19
RU	Москва	Каширское шоссе, 16	8 925 088 81 01
RU	Набережные Челны	проспект Яшьлек, дом 64	+79274887222
RU	Нижний Тагил	ул. Липовый тракт 3	+7 922 260 02 70
RU	Новосибирск	ул. Волочаевская, 64к1	+7 (383) 325-11-49
RU	Оренбург	пр. Дзержинского, 2а	+7 (3532) 56-11-44
RU	Санкт-Петербург	ул. Черняховского, 15	+79013168749
RU	Санкт-Петербург	ул. Заставская, д. 4	+7 (911) 829-51-16
RU	Саратов	ул. Гвардейская, 2а	+7 (8452) 53-13-61
RU	Тамбов	ул. Лермонтовская д.101	89158721361
RU	Тольятти	ул. Коммунальная 32Б	8-917-123-00-10
RU	Ульяновск	ул. Камышинская, 40	+7 (8422) 68-16-94
RU	Уфа	ул. Трамвайная, 15а	8(347) 298 5 222
KZ	Алматы	ул. Сатпаева 90/30, бутик 904	8 (707) 127-40-54
KZ	Атырау	ул. Атамбаева, 7	8 (7172) 25-28-64
KZ	Усть-Каменогорск	ул. Протозанова, 59	8 (7232) 24-12-94
KZ	Нур-Султан	ул. Толстого, 17/1, вл 2	8 (7172) 521577
AM	Ереван	Ул. А. Бабаджанян, 60/2	011-360-360

С полным и актуальным списком официальных и партнерских сервисных центров можно ознакомиться на сайте **remont.tools.by**

Также можно воспользоваться **QR-кодами** для быстрого перехода на страницу необходимого региона



Республика Беларусь

remont.tools.by/address



Российская Федерация

remont.tools.by/services/ru



Казахстан, Армения

remont.tools.by/services/other