

XLT

**Инструкция по эксплуатации
и техническому обслуживанию**

Пылесос аккумуляторный

CVC 1860



WORTEX[®]

Li-Ion
Technology

EAC

Содержание

Технические характеристики и комплектация модели	5
Правила по технике безопасности	6
Сборка.....	11
Эксплуатация	11
Техническое обслуживание	14
Общее техническое обслуживание	14
Транспортировка.....	14
Хранение.....	14
Устранение неисправностей	15
Гарантийное обязательство	17
Гарантийные талоны	20
Сервисные центры	22

Уважаемый покупатель!

Мы постоянно работаем над улучшением и усовершенствованием изделий под торговой маркой **WORTEX**.

В связи с этим технические характеристики, дизайн и комплектация могут меняться без предварительного уведомления покупателя.

Приносим Вам наши глубочайшие извинения за возможные причиненные этим неудобства.

Пылесос аккумуляторный (далее пылесос **WORTEX**) отличается высокой прочностью и гарантированной надежностью. предназначен для уборки в помещениях: сбора древесной стружки и опилок, пыли (сухая уборка).



Внимательно изучите данную инструкцию по эксплуатации и техническому обслуживанию. Храните её в защищенном месте.

ВНИМАНИЕ – для уменьшения риска получения повреждений необходимо прочитать инструкцию по эксплуатации.

Данный электроинструмент не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с электроинструментом.

Перед включением изделия в розетку, всегда проверяйте, что кнопка включения находится в положении «ВЫКЛ» и работает должным образом.

При наличии блокиратора на кнопке включения при прекращении энергоснабжения, обязательно переводить выключатель в положение ВЫКЛ для предотвращения самопроизвольного включения изделия

Описание оборудования



1. Ручка перемещения пылесоса
2. Место присоединения аккумулятора
3. Переключатель
4. Кнопка блокировки пылесборного контейнера
5. Корпус фильтра
6. Фильтр
7. Контейнер для сбора пыли
8. Место присоединения удлинительной трубки

Технические характеристики и комплектация модели

Параметры \ Модели	CVC 1860
Напряжение, В	18
Давление, кПа	8
Скорость воздушного потока, л/сек	11.7
Емкость бака пылесборника, мл	600
Наличие розетки для подключения электроинструмента	Нет
Фильтр HEPA для сухой уборки	+
Насадка для пола для сухой и влажной уборки	+
Насадка щелевая	+
Удлинительная трубка	+
Фильтр-мешок бумажный для сухой уборки	-
Многоразовый фильтр из нетканого материала	-
Вибрация (мс-2/К)	-
Масса (без принадлежностей), кг	1,4

Устройство предназначено только для применения внутри помещений. Необходимо периодически прекращать работу инструмента для охлаждения двигателя и других частей, что позволит продлить срок службы вашего инструмента.

Диапазон температуры при эксплуатации электроинструмента от -10°C - +35°C. При температуре окружающей среды ниже -10°C или выше +35°C использование инструмента не рекомендуется.

Указанные технические характеристики могут варьироваться в пределах $\pm 5\%$.

Комплект поставки артткула 0325363:

- Пылесос (1 шт.);
- Шланг гибкий 650 мм (1 шт.);
- Всасывающая трубка (1 шт.);
- Насадка щелевая (2 шт.);
- Насадка щетинная (1 шт.);
- Насадка прямоугольная (1 шт.);
- Фильтр тонкой очистки HEPA (1 шт.);
- Инструкция по эксплуатации (1 шт.).

Комплект поставки артикула 1325404:

- Пылесос (1 шт.);
- Шланг гибкий 650 мм (1 шт.);
- Всасывающая трубка (1 шт.);
- Насадка щелевая (2 шт.);

Пылесос аккумуляторный

- Насадка щетинная (1 шт.);
- Насадка прямоугольная (1 шт.);
- Фильтр тонкой очистки HEPA (1 шт.);
- Инструкция по эксплуатации (1 шт.);
- Аккумулятор WORTEX CBL 1820-1, 2Ач (1 шт.);
- Зарядное устройство WORTEX FC 1515-1, 2А (1 шт.).

Список подходящих зарядных устройств и аккумуляторов

Подходят аккумуляторы:

WORTEX CBL 1820 18.0 В, 2.0 Ач, Li-Ion ALL1,
WORTEX CBL 1820-1 18.0 В, 2.0 Ач, Li-Ion ALL1,
WORTEX CBL 1840 18.0 В, 4.0 Ач, Li-Ion ALL1,
WORTEX CBL 1840-1 18.0 В, 4.0 Ач, Li-Ion ALL1,
WORTEX CBL 1860 18.0 В, 6.0 Ач, Li-Ion ALL1,
Зарядное устройство Wortex FC 2115-1,
Зарядное устройство WORTEX FC 2120-1 ALL1,
Зарядное устройство WORTEX FC 1515-1 ALL1,
Зарядное устройство WORTEX FC 2110-1 ALL1,
Зарядное устройство WORTEX FC 2115-2 ALL1,
Зарядное устройство WORTEX FC 2120-2 ALL1.

Правила по технике безопасности

Общие правила по технике безопасности

Общие указания по обеспечению безопасности при работе с пылесосом.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: не включайте пылесос до тех пор, пока внимательно не ознакомитесь с изложенными в «Руководстве» рекомендациями, не изучите его устройство, применение, настройку, ограничения и возможные опасности.

- Ознакомьтесь с устройством и возможностями вашего пылесоса.
- Прежде чем включать пылесос убедитесь в том, что все детали, инструменты и принадлежности удалены и не будут препятствовать работе пылесоса.
- Перед включением проверьте, соответствует ли напряжение питания пылесоса сетевому напряжению; проверьте исправность аккумулятора, в случае неисправности дальнейшая эксплуатация запрещается.



Данный знак означает наличие в устройстве двойной изоляции в соответствии с EN60745: В соответствии с этим в проводе заземления нет необходимости. (применимо только к зарядному устройству)

Запрещается установка и работа пылесоса в помещениях с относительной влажностью воздуха более 80%. Позаботьтесь о хорошем освещении рабочего места и свободе передвижения вокруг пылесоса. Не работайте в опасных условиях.

- Дети и посторонние лица должны находиться на безопасном расстоянии от рабочего места. Пылесос не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования пылесоса лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с пылесосом.
- Используйте пылесос только по назначению.
- Перед началом любых работ по техническому обслуживанию, замене деталей или чистке пылесоса, а также при подключении к пылесосу электроинструмента, отсоедините вилку шнура питания пылесоса от розетки электросети. При этом, трехпозиционный переключатель пылесоса должен находиться в среднем нейтральном положении - пылесос выключен.
- Контролируйте исправность деталей пылесоса, соединений подвижных деталей. Любая неисправная деталь должна немедленно ремонтироваться или заменяться.
- Запрещается становиться на пылесос, класть на него электроинструмент и другие предметы.
- Не оставляйте работающий пылесос без присмотра. Прежде чем покинуть рабочее место, выключите пылесос, дождитесь полной его остановки аккумулятора.

Дополнительные меры безопасности при работе с пылесосом

ОСТОРОЖНО: Начинайте работу с этим пылесосом только после того, как полностью подготовите и проверьте его в соответствии с указаниями данного руководства по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! В целях снижения вероятности поражения электрическим током и травматизма, перед работой внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и все надписи с предупреждающими указаниями на наклейках, расположенных на пылесосе, который должен использоваться только по назначению.

1 Рабочее место

1. Держите рабочее место чистым и хорошо освещенным.
2. Не используйте электроинструменты в потенциально взрывоопасной среде, например, в присутствии горючих жидкостей, газов или пыли. Электроинструмент создает искры, которые могут воспламенить пыль или пары.
3. Держите детей и посторонних на расстоянии при работе с электроинструментом. Отвлечения могут привести к потере контроля.

2 Электробезопасность

1. Всегда проверяйте, соответствует ли напряжение аккумулятора номинальному напряжению, указанному в технических характеристиках.
2. Вилки электроинструмента должны соответствовать розетке. Ни в коем случае не модифицируйте вилку. Не используйте переходные вилки с заземленными электроинструментами. (применимо только к зарядному устройству)
3. Избегайте контакта тела с заземленными поверхностями, такими как трубы, радиаторы, кухонные плиты и холодильники. Существует повышенный риск поражения электрическим током, если ваше тело заземлено.
4. Не подвергайте электроинструменты воздействию дождя или влаги. Попадание воды внутрь электроинструмента увеличивает риск поражения электрическим током.

3 Личная безопасность

1. Используйте защитное снаряжение. Всегда надевайте защиту для глаз. Использование защитного снаряжения, такого как пылезащитная маска, нескользящая защитная обувь, каска или средства защиты органов слуха, когда это необходимо, снизит риск получения травмы.
2. Удалите все регулировочные ключи или гаечные ключи перед включением электроинструмента. Гаечный ключ или ключ, оставленный прикрепленным к вращающейся части электроинструмента, могут привести к травме.
3. Правильно одевайтесь. Не носите свободную одежду или украшения. Держите волосы, одежду и перчатки подальше от электроинструмента. Свободная одежда, украшения или длинные волосы могут запутаться в движущихся частях.

4 Использование и обслуживание инструмента

1. Пожалуйста, используйте электроинструмент в соответствии с руководством.
2. Не используйте электроинструмент, если кнопка включения вышла из строя. Электроинструмент со сломанным выключателем опасен и должен быть отремонтирован.
3. Перед регулировкой, заменой принадлежностей или хранением электроинструмента отсоедините аккумулятор. Это снизит риск случайного

включения электроинструмента.

4. Храните электроинструмент, в недоступном для детей месте и не позволяйте людям, не знакомым с электроинструментом или данными инструкциями, работать с ним. Электроинструмент потенциально опасен в руках неподготовленных пользователей.
5. Обслуживание электроинструмента. Проверьте наличие смещения или заклинивания движущихся частей, поломок или любых других особенностей, которые могут повлиять на работу электроинструмента. Если он поврежден – электроинструмент необходимо отремонтировать.

Дополнительные меры безопасности:

1. Не используйте пылесос для сбора агрессивных, горюче-смазочных (ГСМ), вязких и взвешенных жидкостей (эмульсий, суспензий, мастик, клеев, побелок, красок на водной основе и т.п.), а также смазывающее - охлаждающих жидкостей, используемых при работе ручных, переносных и стационарных машин и станков.
2. Исключите попадание влаги на электрические соединения, электродвигатель, розетку и переключатель пылесоса.
3. Работу с пылесосом производите на устойчивой ровной поверхности. Исключите самопроизвольное передвижение пылесоса.
4. Не размещайте шланги и шнур питания в проходах.
5. Не используйте пылесос без фильтра.
6. Не тяните и не перемещайте пылесос за шнур питания или шланг.
7. Не допускайте попадания крупных посторонних предметов во входные и выходныe каналы.

Работа пылесоса с перекрытыми каналами не допускается. Предотвращайте попадание в них пуха, волос или чего-либо другого, что может помешать потоку воздуха.

8. Волосы, свободная одежда, пальцы и т. п. не должны находиться вблизи воздухозаборного отверстия.
9. Маломощные или поврежденные удлинители могут стать причиной пожара или поражения электрическим током.
10. Перед каждым включением пылесоса произведите его осмотр. Если какие-либо части отсутствуют, деформированы или пришли в негодность, или электрические узлы работают ненадлежащим образом, выключите пылесос и отключите его от сети. Произведите замену поврежденных, вышедших из строя частей, установку отсутствующих деталей. Только после этого эксплуатацию пылесоса можно возобновить.
11. При чистке пылесоса используйте средства защиты дыхательных путей (респиратор) и глаз (очки).

12. Если вам что-то показалось ненормальным в работе пылесоса, немедленно прекратите его эксплуатацию.
13. Выполняйте все требования по обеспечению безопасности при работе с электроинструментом, который подключается к пылесосу. Внимательно изучите всю документацию на используемый совместно с пылесосом электроинструмент.
14. Используйте только оригинальные и рекомендованные комплектующие, соблюдая все указания к ним.

ОСТАТОЧНЫЕ РИСКИ

Несмотря на использование электроинструмента в соответствии с инструкциями, не удастся устранить все остаточные риски. Следующие виды рисков могут возникнуть в связи с особенностями схемы и конструкции инструмента:

1. Повреждение легких, если не используется подходящий респиратор.
2. Потеря слуха в результате отсутствия надлежащей защиты органов слуха.
3. Ущерб здоровью, вызванный вибрацией рук, если оборудование используется в течение продолжительного периода или должным образом не удерживается и не обслуживается.

- НЕ собирайте пылесосом твердые или острые предметы, такие как стекло, гвозди, шурупы или монеты, которые могут повредить пылесос.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ убирать пылесосом пыль от гипсокартона, пепел камина или тлеющие угли. ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать в качестве насадки к электроинструменту для сбора пыли.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ убирать пылесосом дымящиеся или горящие предметы, такие как горячие угли, окурки или спички.
- НЕ всасывайте легковоспламеняющиеся или горючие материалы, такие как жидкость для зажигалок, бензин или керосин, и НЕ используйте пылесос в местах, где они могут находиться.
- НЕ собирайте пылесосом токсичные растворы (например, хлорный отбеливатель, нашатырный спирт или средство для чистки канализации).
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать в закрытых помещениях, где присутствуют пары краски, растворителя, средств от моли, легковоспламеняющейся пыли или других взрывоопасных или токсичных материалов.
- НЕ собирайте пылесосом жидкости, которые содержат в себе строительный мусор, остатки строительного раствора и тд.
- НЕ погружайте пылесос в воду или другие жидкости.
- Будьте особенно осторожны при уборке на лестнице. Во избежание травм или повреждений, оставляйте пылесос снизу лестницы.
- НЕ погружайте пылесос и его части в воду при очистке.
- Если ручной пылесос или насадка повреждены, прекратите использование и

обратитесь в службу поддержки клиентов или в сервисный центр.

ВАЖНО! Если после продолжительного использования аккумулятор нагрелся, перед зарядкой дайте ему остыть до комнатной температуры. Это продлит срок службы ваших аккумуляторов.

Предупреждение! Этот инструмент создает во время работы электромагнитное поле! Это поле в определенных обстоятельствах может мешать работе активных или пассивных медицинских имплантатов. Чтобы сократить риск серьезных или смертельных травм, перед использованием этого изделия лица с медицинскими имплантатами должны проконсультироваться с врачом и производителем медицинского имплантата.

Сборка

Предупреждение! Чтобы предотвратить случайное включение инструмента и получение травмы, всегда собирайте инструмент **ПОЛНОСТЬЮ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ** подключать его к аккумулятору. **ВСЕГДА** отключайте пылесос от аккумулятора, когда устанавливаете части устройства. Проводите регулировку, установку или замену фильтров, когда инструмент не используется.

Эксплуатация

Перед первичным использованием

1 Распаковка

1. Откройте упаковку и аккуратно извлеките инструмент
2. Снимите упаковочный материал
3. Снимите защитный и транспортировочный упаковочный материал (если присутствует)
4. Проверьте наличие всех элементов в коробке
5. Проверьте инструмент и приспособления к нему на наличие повреждений, полученных во время перевозки
6. По возможности сохраните коробку до завершения гарантийного срока. Затем избавьтесь от коробки с учетом норм охраны окружающей среды, сдав ее в центр вторичной переработки отходов.

Внимание:

Ни инструмент, ни упаковочный материал не являются игрушкой. Детям запрещено играть пластиковыми пакетами, алюминиевыми листами или мелкими деталями, поскольку они могут поперхнуться или проглотить их.

Перед тем, как подключить инструмент к аккумулятору убедитесь, что информация на идентификационном ярлыке изделия совпадает с характеристиками источника питания.

Внимание! Режим работы электроинструмента: S2. Необходимо прекращать работу инструмента после 30 минут непрерывной работы на 15 минут покоя.

1. Установка и извлечение аккумуляторной батареи.

Держите инструмент одной рукой, а аккумулятор – другой.

Для установки: вставьте аккумулятор в разъем, перед началом работы убедитесь, что кнопка фиксатора на задней стороне батареи защелкнулась, а батарея надежно закреплена.

Чтобы извлечь: Нажмите кнопку фиксатора аккумулятора и одновременно вытащите аккумулятор.

2. Работа с пылесосом

- Включение/выключение

Для начала сдвиньте переключатель включения/выключения вперед до упора.

Для выключения сдвиньте переключатель назад.

- Установка насадки щетки

Аккуратно вставьте насадку щетки в разъем насадки.

- Установка щелевой насадки

Аккуратно вставьте щелевую насадку в соединитель насадки.

- Щелевая насадка/щеточная насадка с удлинительной трубкой

Вставьте щелевую насадку/насадку-щетку в удлинительную трубку.

Вставьте удлинительную трубку в соединитель сопла.

Важно!

При уборке жидкости не допускайте превышение максимального уровня, который

обозначен риской «MAX» на корпусе пластикового контейнера. (рис. А)

Если уровень воды достиг риски «MAX» необходимо прекратить работу и слить жидкость из пластикового контейнера.



Рис. А

3. Очистка контейнера для сбора пыли

Важно! Никогда не используйте пылесос без фильтра.

ПРИМЕЧАНИЕ. Фильтр можно использовать повторно, не выбрасывайте его после опустошения контейнера.

- Удерживая бачок для сбора пыли и ручку, нажмите кнопку фиксатора бачка для сбора пыли.
- Снимите контейнер для сбора пыли, чтобы получить доступ к фильтру.
- Извлеките фильтр из контейнера для сбора пыли и отделите белую часть от корпуса фильтра.
- Стряхните пыль с фильтра в мусорный бак. Не забудьте также вытереть пыль с корпуса фильтра.

- Поместите белую часть обратно в корпус фильтра и закрепите в контейнере для сбора пыли.
- Присоедините контейнер для сбора пыли к корпусу, выровняйте сначала нижнюю часть и поверните вверх до щелчка.

Важно! Фильтр можно промывать водой. Не используйте мыло/моющее средство. Дайте фильтру высохнуть в течение 24 часов или до полного высыхания.

Техническое обслуживание

Предупреждение: для собственной безопасности необходимо выключить пылесос и извлечь аккумулятор перед выполнением любых работ по настройке и обслуживанию пылесоса.

Общее техническое обслуживание

Пылесос не требует постоянного технического обслуживания, но внимательный уход за ним необходим. Это будет залогом нормальной работы пылесоса и исключит возможный травматизм.

- Не допускайте накопления пыли, мусора и посторонних предметов на внешней поверхности пылесоса и его частях.
- Заменяйте изношенные фильтры и детали по мере необходимости.
- Регулярно очищайте пылесос от пыли и грязи, а также от намотавшегося ворса, ткани и т.п.
- Пылесос всегда необходимо проверять перед работой. Все неисправности должны быть устранены.
- После окончания работы пылесоса строго выполняйте все предписания раздела «Очистка контейнера для сбора пыли».

Предупреждение: в случае износа, пореза или какого либо другого повреждения аккумулятора, немедленно замените его.

Транспортировка

Для транспортировки пылесоса на дальние расстояния используйте заводскую или иную упаковку, исключаящую его повреждение в процессе транспортировки. Разберите и упакуйте пылесос так, какой был упакован при его покупке.

Транспортируйте пылесос в закреплённом положении, исключаящем его перемещение по грузовому отсеку в процессе транспортировки.

Важно! Для транспортировки необходимо извлечь аккумулятор.

Хранение

Перед постановкой пылесоса на длительное хранение убедитесь, что помещение для хранения сухое и чистое.

Храните пылесос вне предела досягаемости детей и посторонних лиц.

Во время хранения не допускайте длительного воздействия на пылесос повышенной влажности и прямых солнечных лучей.

Перед постановкой на хранение, демонтируйте с пылесоса шланг, насадки. Не храните пылесос с заполненным мусором мешком.

Важно! Для хранения необходимо извлечь аккумулятор.

Защита окружающей среды



ВНИМАНИЕ! Данный продукт маркирован символом, указывающим на утилизацию электрических и электронных отходов. Это означает, что данный продукт нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами, и что его необходимо сдать на утилизацию с пункт сбора отходов в соответствии с европейской директивой об утилизации электрического и электронного оборудования. За дополнительными сведениями по поводу утилизации обращайтесь к местным органам власти или в магазин. Затем они будут переработаны или ликвидированы в целях снижения влияния на окружающую среду. Электронная и электрическая техника, представляет потенциальную опасность для окружающей среды и здоровья людей из-за наличия в ней опасных веществ.

Утилизация и защита окружающей среды

Пылесос и его упаковка подлежат вторичной переработке (рециклированию). Следует беречь от загрязнений окружающую среду. Поддерживайте чистоту при использовании пылесоса. Упаковку и упаковочные материалы пылесоса следует сдавать для переработки. Данный пылесос изготовлен из безопасных для окружающей среды и здоровья человека материалов и веществ. Тем не менее, для предотвращения негативного воздействия на окружающую среду, при прекращении использования пылесоса (истечении срока службы) и непригодности к дальнейшей эксплуатации, это изделие подлежит сдаче в приемные пункты по переработке металлолома и пластмасс. Утилизация пылесоса и комплектующих узлов заключается в полной разборке и последующей сортировке по видам материалов и веществ, для последующей переплавки или использования при вторичной переработке. Упаковку пылесоса следует утилизировать без нанесения экологического ущерба окружающей среде в соответствии с действующими нормами и правилами. Настоящее руководство по эксплуатации изготовлено из макулатуры

Устранение неисправностей

При выполнении ремонта инструмента используйте только идентичные запасные части. Следуйте инструкциям в разделе о выполнении обслуживания в данном руководстве. Использование несанкционированных деталей или несоблюдение инструкций по обслуживанию приведет к возникновению риска поражения электрическим током или получения травмы.

ВНИМАНИЕ! Для вашей собственной безопасности никогда не производите демонтаж/монтаж/замену деталей или аксессуаров электроинструмента во время работы устройства. В случае неисправности или повреждений электроинструмента обращайтесь в ремонт только в специализированные сервисные центры.

КРИТЕРИИ ПРЕДЕЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ, КРИТИЧЕСКИЕ ОТКАЗЫ И ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА**Ошибочные действия персонала, которое приводят к инциденту или аварии**

Для предотвращения ошибочных действий, персоналу перед началом использования необходимо внимательно изучить руководство по эксплуатации. Выполнение требований и рекомендаций руководства по эксплуатации предотвратит возможные ошибочные действия при работе с устройством, обеспечит оптимальное функционирование аппарата и продление срока его службы.

Основные ошибочные действия

Начало эксплуатации устройства без прочтения руководства по эксплуатации и ознакомления с устройством нагревателя.

Оставление работающего устройства без присмотра.

Допуск к использованию устройством лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний.

Неиспользование при эксплуатации устройства средств индивидуальной защиты (наушники, очки или защитную маску).

Перечень критических отказов

Выход из строя элементов управления.

Выход из строя основных силовых компонентов.

Критическое повреждение элементов корпуса.

Действия персонала в случае инцидента, критического отказа или аварии

В случае инцидента, критического отказа и (или) аварии следует прекратить дальнейшие работы и оценить причину инцидента.

При отказе оборудования, и отсутствии информации в инструкции по эксплуатации по устранению неполадки необходимо обратиться в сервисную службу.

Замена изношенных частей должна производиться квалифицированными специалистами сервисной службы.

Критерии предельного состояния

Критериями предельного состояния устройства считаются поломки (износ, коррозия, деформация, старение, трещины или разрушения) узлов и деталей или их совокупность при невозможности их устранения в условиях авторизованных сервисных центров оригинальными деталями или экономическая нецелесообразность проведения ремонта. Устройство и его детали, вышедшие из строя и не подлежащие ремонту, необходимо сдать в специальные приёмные пункты по утилизации.

Гарантийное обязательство

Для инструмента **WORTEX** предусмотрена гарантия в соответствии с законами и специфическими особенностями каждой страны. Если законодательством не установлены сроки гарантийного обслуживания, их устанавливает торговое представительство, которое занимается реализацией нашей продукции.

Началом гарантийного срока является дата продажи инструмента, а подтверждением – правильно заполненный гарантийный талон, наличие товарного чека или документа, заменяющего его.

Для осуществления гарантийного обслуживания вам необходимо обратиться в ближайший сервисный центр, осуществляющий ремонт нашего инструмента. Список сервисных центров приведен на странице **Ошибка! Залкадка не определена.** данной инструкции.

При сдаче инструмента в сервисный центр нужно представить его в чистом виде с указанием дефекта, в оригинальной упаковке, с инструкцией по эксплуатации и заполненным гарантийным талоном, а также товарным чеком или документом, заменяющим его.

Дефекты сборки изделия, допущенные по вине изготовителя, устраняются бесплатно после проведения сервисным центром диагностики изделия.

Если неисправность произошла по вине пользователя, стоимость услуг по ремонту перенимает на себя пользователь.

Сроки выполнения работ зависят от сложности устранения причины дефекта и устанавливается сервисным центром, который принял инструмент в ремонт.

Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- Использования инструмента в целях, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации;
- Отсутствия:
 - 1) Правильно заполненного гарантийного талона, товарного чека, подтверждающего дату покупки и срок гарантии, или другого документа, заменяющего его;
 - 2) Инструкции по эксплуатации, наклейки на инструменте с серийным номером завода-изготовителя;
- Естественного износа механизмов и узлов, имеющих ограниченный период работоспособности;
- Профилактики и замены быстроизнашиваемых деталей;
- Перегрузки или интенсивного использования, следствием которых являются:
 1. одновременный выход из строя одного или более функционально связанных деталей и узлов;
 2. сгорание, обугливание, оплавление под воздействием высокой внутренней температуры деталей (нагревательные элементы, кнопки, провода, корпуса);
- механических повреждений, наличия внутри инородных предметов;
- вскрытия, а также ремонта, который был произведён не специалистами

сервисных центров, ремонтирующих инструмент **WORTEX**.

Гарантия не распространяется на расходные материалы и принадлежности, которые частично входят в комплект поставки.

В случае использования инструмента в производственных целях сроки гарантийного обслуживания могут быть сокращены.

Взаимоотношения между потребителем и изготовителем при выявленных неисправностях изделия осуществляются в соответствии с законом «О защите прав потребителей».

Гарантийный срок – 2 года.

Производитель: ECO GROUP HONG KONG LIMITED UNIT 617, 6/F, 131-132 CONNAUGHT ROAD WEST, SOLO WORKSHOPS, HONG KONG, на заводе-производителе в Китае (Shanghai World-Pro Tools Co. Ltd. Адрес: Room 406, Block 6, No.399, Cailun Road, Pudong New District, Shanghai, China) для компании WORTEX (Германия).

Импортер в Республику Беларусь: ООО «ТД Комплект», Республика Беларусь, 220103, г. Минск, ул. Кно-рина 50, к. 302А, Тел.: +375 (17) 511-33-33. Сайт: tools.by.

ООО «Инструменткомплект Борисов», 222518, г. Борисов, ул. Демина, д.16.

Импортер в Российскую Федерацию: ООО «САДОВАЯ ТЕХНИКА И ИНСТРУМЕНТЫ», 105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, дом № 40, строение 1, этаж 3, комната 7А Сайт: www.stiooo.ru.

Импортер в Республику Казахстан: Товарищество с ограниченной ответственностью "ECO Group Kazakhstan (ЭКО Групп Казахстан)", Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Байзакова, здание 222.

Срок службы изделия – 5 лет при его правильной эксплуатации.

По истечении срока службы необходимо произвести техническое обслуживание квалифицированными специалистами в сервисной службе за счет владельца, с удалением продуктов износа и пыли.

Использование изделия по истечении срока службы допускается только в случае его соответствия требованиям безопасности данного руководства.

В случае если изделие не соответствует требованиям безопасности, его необходимо утилизировать.

Изделие не относится к обычным бытовым отходам. В случае утилизации необходимо доставить его к месту приема соответствующих отходов.

Дефекты сборки изделия, допущенные по вине изготовителя, устраняются бесплатно после проведения сервисным центром диагностики изделия.

Дата производства (месяц и год) указана на этикетке на корпусе изделия.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен(а).

При покупке изделие было проверено.

Претензий к упаковке, комплектации и внешнему виду не имею.

Подпись покупателя _____

Гарантийные талоны

ДЕЙСТВИТЕЛЕН ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ

ТАЛОН №1**на гарантийный ремонт**

(модель: _____)

Серийный номер: _____

Заполняет торговая организация:

Продан: _____

(наименование и адрес предприятия)

Дата продажи: _____

Продавец: _____

(подпись)

(ФИО)

Место
для
печати

ДЕЙСТВИТЕЛЕН ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ

ТАЛОН №2**на гарантийный ремонт**

(модель: _____)

Серийный номер: _____

Заполняет торговая организация:

Продан: _____

(наименование и адрес предприятия)

Дата продажи: _____

Продавец: _____

(подпись)

(ФИО)

Место
для
печати

Заполняет ремонтное предприятие:

_____ (наименование и адрес предприятия)

Исполнитель: _____ (_____)
(подпись) (ФИО)

Владелец: _____
_____ (_____)
(подпись владельца) (ФИО)

Утверждаю: _____
(подпись)

Дата ремонта:

_____ (должность)

_____ (ФИО руководителя ремонтного предприятия)

Место
для
печати

Заполняет ремонтное предприятие:

_____ (наименование и адрес предприятия)

Исполнитель: _____ (_____)
(подпись) (ФИО)

Владелец: _____
_____ (_____)
(подпись владельца) (ФИО)

Утверждаю: _____
(подпись)

Дата ремонта:

_____ (должность)

_____ (ФИО руководителя ремонтного предприятия)

Место
для
печати

Сервисные центры

Полный актуальный список сервисных центров смотрите на сайте

Республика Беларусь



remont.tools.by/address

Российская Федерация



remont.tools.by/services/ru

другие страны



remont.tools.by/services/other

Сервисные центры в Республике Беларусь. Горячая телефонная линия импортера: +375 (44) 554-05-12, +375 (29) 532-26-62.

Минск, ул. Машиностроителей, 29А, +375 (17) 33-66-556, +375 (29) 325-85-38 (+Viber). Режим работы для физических лиц: пн-пт 9:00-19:00. ООО "Ремонт инструмента" **Брест**, ул. Краснознаменная, 8, +375 (29) 168-20-72, +375 (29) 820-07-06. ООО "Ремонт инструмента" **Витебск**, ул. Двинская, 31, +375(212)65-73-24, +375 (29) 168-40-14. **Гомель**, ул. Карбышева, 9, +375 (44) 492-51-63, +375(25)743-35-19. ООО "Ремонт инструмента" **Гродно**, ул. Гаспадарчая, 23а, +375 (152) 43-63-68, +375 (29) 169-94-02. ООО "Ремонт инструмента" **Могилев**, ул. Вишневецкого, 8А, к. 1-3, +375 (222) 709-877, +375 (29) 170-33-94. ООО "Ремонт инструмента"

Адреса сервисных центров в Российской Федерации. Горячая телефонная линия импортера: +7 (495) 748-50-80. WhatsApp, Telegram, Viber: +375 (44) 554-05-12.

Астрахань, ул. 5-я Литейная, д.30, 8 (989) 791-00-11. ИП Киревнина Е.В. **Барнаул**, ул. 1-я Западная, 50, +7 (962) 814-60-44. ООО ЮМА. **Белгород**, ул. Есенина, 8, 8 (980) 384-53-23, ООО «Техно». **Белгород**, ул. Студенческая, 28, офис 29, 8 (4722) 41-73-75. ООО «Спектр-сервис». **Бор**, пер. Полевой, 2, оф.13, +7 (908) 161-99-51, ИП Заболотный С.В. **Боровичи**, ул. Ленинградская, 27, +7 (921) 020-17-17, ИП Чернышенко Р.А. **Боровичи**, ул. Ленинградская, 40, 8 (81664) 4-48-27.ИП Кулычев В.Б. **Брянск**, ул. Флотская, 99А, 8 (919) 190-94-67, ИП Тимошкин С.Н. **Великий Новгород**, ул. Большая Санкт-Петербургская, 39, стр.11. 8 (8162) 332-043. ООО «РемСервис». **Великий Новгород**, ул. Большая Санкт-Петербургская, 9, стр.11, +7 (8162) 50-00-38, +7 (8162) 60-10-61, ООО «Аква драйв». **Владимир**, ул. Куйбышева, 26, 8 (930) 745-54-65. ИП Позволев И.К. **Волгоград**, ул. Борьбы, 5, +7 (906) 169-80-36. ИП Синицкий В. В. **Волгоград**, ул. Электрослесовская, 55, +7 (8442) 46-10-07, ООО «Торгово-сервисный центр "Нижняя Волга-ППК"» **Вологда**, ул. Ярославская, 30, 8 (8172) 71-64-53. СЦ «Бываловский». **Воронеж**, ул. Беговая, 205, оф. 209, 8 (473) 333-0-331. ИП Русин А.А. **Грозный**, ул. Старосунженская, 20, +7 (928) 478-88-40, ИП Садулаев М.С. **Димитровград**, ул. Гоголя, д. 28, 8-84235-72698. ИП Шубин В.Н. **Елец**, Московское шоссе 18к, +7 (906) 594-81-45. Сервисный центр "Партнер". **Ессентуки**, ул. Боргустанское шоссе, 19, 8 (909) 750-32-48, 8 (938) 300-98-97, ИП Астахов А.Е. **Иваново**, ул. Станко, 1, 8 (4932) 45-21-08, 45-21-09. Сервисный центр «ЗУБИЛО Центр». **Иваново**, ул. Станкостроителей, 1Г, 8 (4932) 59-22-44 ИП Стецкий Д.Л. **Казань**, ул. Техническая, 27, 8 (960) 04-888-35; 8 (843) 25-888-35; 8-9-656-097-097, Р-Сервис. **Казань**, ул. Ярмашева, 51, 8 (987) 296-84-84. ООО «Стэки». **Калуга**, ул. Дзержинского, 58, 2, 8 (4842) 57-58-46; 8 (4842) 79-50-60. ООО «ЗВОХ». **Кириши**, пр. Победы, 20, стр. 1., +7-911-127-16-31, ООО «Техно-Сервис». **Киров**, д. Шубино, ул. Тихая, 6, +7 (912) 369-83-54, ИП Мошонкин А.С. **Кострома**, ул.

Магистральная, 37, 8 (4942) 53-12-03. ИП Проворов О.В. Кострома, ул. Смирнова Юрия, 28 А, корпус 3, +7 (903) 895-03-73, +7 (4942) 30-21-09, ИП Ржаницын И.А. Краснодар, ул. Российская, 388 офис 5, 8 (918) 188-52-68. ИП Чепиков А.И. Краснодар, ул. Уральская, 134Б, 8 (918) 368-11-90, ИП Зайцев А.С. Красноярск, ул. Академика Вавилова, д.1, стр. 50, склад 10, +7 (391) 2-728-768, +7 (923) 294-95-87. ИП Артющенко Е.И. Кузнецк, ул. Калинина, 214 маг. «Спецтехника», +7 (937) 424-04-17, ИП Кисурин А.Д. Курган, ул. Коли Мяготина, 155-13, +7 (3522) 46-55-33, ИП Кокорин И.С. Курск, ул. Александра Невского, 13-В, корп. 2, 8 (4712) 44-60-44. ООО «Дядько». Липецк, ул. Мичурина, 46, 8(474) 40-10-72; 8 (952) 598-08-24. ИП Соболев Г.Ю. Липецк, ул. Студеновская, 126, +7 (4742) 56-92-00. Сервисный центр «Арсенал». Лиски, ул. Коммунистическая, 5, +7 (952) 753-27-35, ИП Мсхаки Махмоуд. Лиски, ул. Коммунистическая, 54, +7 (47391) 4-29-79, ИП Ирхина Л.В. Москва, ул. Касимовская вл26, эт. 7 пом. 411, 8 (495) 150-57-49 (доб. 666), 8 (926) 769-30-11, ООО «Олливер». Московская обл., Можайский г.о, д. Язево, 64, 8 (916) 345-46-34. ИП Беркут С.В. Нижневартовск, ул. Северная, 39, стр. 8, +7 (3466) 56-57-56, ООО «СВ-АС». Новосибирск, ул. Электrozаводская, 2/2, оф. 20, 8 (913) 928-78-86. ИП Картышев А.А. Новосибирск, ул. Волочаевская, 64 к1, (383) 325-11-49. ИП Ванеева Г.М. Окуловка, ул. М. Маклая, 41, +7 (81657) 2-13-61, ИП Карышев А.Е. Омск, ул. Заводская, д. 1, 8 (983) 563-33-23, 8 (983) 563-33-83. ООО «СЕРВИС-ПРЕМИУМ». Оренбург, ул. 16 линия, 2а, +7 (3532) 45-80-55, ИП Гамов Д.А. Оренбург, пр-т. Дзержинского, 2а, 8 (3532) 56-11-44. ООО «Технодром». Орехово-Зуево, ул. Ленина, 111, +7 (926) 828-58-16. ИП Потапкин И.В. Орёл, ул. Городская, 98-6, +7(4862)71-48-80, 8(4862)71-48-81. ИП Рыбаков И.А. Пенза, ул. Перспективная, 1, +7 (8412) 205-540. ИП Загоруйко Е.В. Петрозаводск, ул. Попова, 7, 8 (8142) 59-22-02. ИП Федотов Н.Г. Ростов-на-Дону, пер. Крепостной 181/3, (863) 266-61-01, 266-61-05, 288-95-97, ИП Писарев С.А. Рыбинск, ул. Плеханова, 17, +7 (930) 118-73-01, ИП Тихомирова С.А. Самара, ул. Гастелло, 35а, 8 (846) 206-04-64. ООО «ВСС». Самара, Совхозный проезд, д. 28, 1 этаж, комната № 10, 8 (846) 214-01-76. ООО «Салмет». Самара, ул. Товарная, 70, 8 (846) 931-24-63. ООО «Самара Техсервис». Санкт-Петербург, ул. Чернышевского, 15, 8 (812) 572-30-20. ООО «ЭДС». Саранск, ул. Строительная, д. 11/1 оф. 101, 8 (927) 276-32-96. ООО «ПРОФИ М». Саратов, ул. Гвардейская, 2а, (8452) 53-13-61. ИП Наконечных М.В. Симферополь, ул. Аральская, 71/88, 8 (978) 704-69-72. ИП Меринда В.И. Сочи, ул.Луначарского 24, 8 (918) 408-94-88, ИП Егоров Д.А. Старый Оскол, пр-т Алексея Угарова, 9А, +7 (920) 555 34 89, ООО «Стимул». Тольятти, ул. Громовой 33, 8 (917) 123-00-10, ЭКО-ТЕХНИКА. Томск, ул. Герцена, 76, 8 (382) 226-44-62, ИП Карлова Н.А. Тула, Одоевское шоссе, 78 оф. 1, 8 (4872) 39-23-96. ООО «Инструмент-Сервис». Тула, ул. Павшинский мост, 2, 8 (920) 274-71-77. ИП Романов Р.А. Тюмень, 2 км. Старотобольского тракта, 8, стр. 97, +7 (922) 260-02-70, +7 (932) 470-64-83, ИП Долматов Р.Ф. Уфа, пр-т Октября,д.23/5, +7 (987) 098 43 01, ООО «Согласие». Уфа, ул. Трамвайная, 15а, 8 (347) 298-5-222, УфаГаз. Чебоксары, Марпосадское шоссе, 9, 8 (8352) 38-02-22. ООО «Новый свет». Череповец, Гоголя, 54а, 8 (8202) 28-14-84. ИП Ермолаев Д.И. Ярославль, ул. Чкалова, 2, ТД «Эстет» 8 (4252) 79-58-01. ИП Клинищяк.



view all product
manuals at
mymanual.info

